

Privacy verklaring versie december 2018

Dit is de privacyverklaring van YB Advies en Coaching, gevestigd te Roosendaal aan de Burgstlaan 4.

Uw privacy is belangrijk voor ons

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan YB Advies en Coaching verstrekt, bijvoorbeeld telefonisch of per e-mail.

YB Advies hecht groot belang aan de privacy van haar klanten en relaties en betracht daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens. Data worden overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt. Hieronder wordt beschreven welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier.

Met welk doel gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Door het aangaan van een overeenkomst, dan wel ondertekening van een offerte geeft u YB Advies expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Indien u echter bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij u mogelijk niet goed van dienst zijn.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor en achternaam
- geslacht
- naam organisatie
- bezoekadres van de betreffende organisatie
- factuuradres
- telefoonnummer
- e-mailadres

Door deze gegevens aan ons te verstrekken, geeft u ons toestemming om de gegevens voor de hieronder genoemde doeleinden te gebruiken.

Indien u Yb Advies geen expliciete toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens of indien u deze toestemming heeft ingetrokken, kunnen op de verwerking van uw persoonsgegevens de artikelen 6 lid 1 sub b, sub c en/of sub f van de AVG van toepassing zijn. Verwerking van uw persoonsgegevens kan in dat geval zonder uw toestemming plaatsvinden, mits dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, dan wel noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van YB Advies en Coaching.

YB Advies en Coaching verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Telefonisch contact opnemen met u als u daar om verzoekt en of schriftelijke benadering (per e-mail)
- Verzenden van de offerte
- Bellen of e-mailen indien dit nodig is ter uitvoering van de overeengekomen dienstverlening
- Uitvoeren van dienstverlening op locatie
- Verzenden van de factuur

- Verzenden van agenda's en verslagen van overlegmomenten die met u zijn afgesproken
- Informeren over relevante informatie gerelateerd aan de dienstverlening van YB Advies en Coaching

Daarnaast kan er een wettelijke verplichting rusten om uw persoonsgegevens te verwerken. YB Advies en Coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Met wie delen we uw persoonsgegevens?

YB Advies en Coaching kan uw persoonsgegevens delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Verstrekking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die met u wordt gesloten (bijvoorbeeld bij uitvoering van de opdracht door meerdere adviseurs of partijen) of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht, sluit YB Advies en Coaching een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

YB Advies en Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties worden uw persoonsgegevens alleen aan andere derden verstrekt na uw nadrukkelijke toestemming. Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming verleent.

Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. We bewaren uw persoonsgegevens en correspondentie tenminste 7 jaar na ons laatste contact, onder andere om aan onze wettelijke verplichting te voldoen. De gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van die verplichting door ons verwijderd. De bovenstaande termijn geldt, tenzij er voor ons verdere wettelijke verplichting bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Inzage en wijziging van uw persoonsgegevens

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we van u hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.



Contactgegevens

YB Advies en Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, als u vragen hebt of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact op met:

YB Advies en Coaching
Burgstlaan 4
4706 VP Roosendaal
M 06 47 44 68 84
E yvonne@yb-advies.nl